Encuesta clima de seguridad 2019-20

Encuesta para medir la percepción de seguridad del paciente en el año 2019

* Obligatòria

Adreça electrònica *

mariavianasolorza@hotmail.com

1.En la Sub red sur su perfil es *

Tecnico enfermeria

2 . La unidad de servicios de salud donde labora es *

UMHES MEISSEN

3.El proceso donde laboro es *

EJECUCIÓN ALTERNATIVAS-DIRECCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS

4.El tiempo de laborar en la sub red sur *

- ○ MENOR A 1 AÑO
- ○ DE UN AÑO A 3 AÑOS
- ○ DE 3 AÑOS A 5 AÑOS
- ◉ MAYOR A 5 AÑOS

5.La UMHES/CAPS/USS/Servicio cuenta con el personal suficiente para hacer su trabajo? *

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

6.Considera usted que los errores mas graves no suceden en el hospital por asar? *

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

7. Cuando un evento es reportado, se siente que una persona está siendo señalada y no solucionado el problema? *

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

8.La UMHES/CAPS/USS cuenta con el personal suficiente para la carga de trabajo de su área? *

- ◉ FUERTEMENTE EN DESACUERDO
- ○ EN DESACUERDO
- ○ NEUTRO
- ○ DE ACUERDO
- ○ FUERTEMENTE DE ACUERDO

9.En mi servicio cuando hay grandes cantidades de trabajo y es urgente, se trabaja en equipo hasta que está hecho *

- ○ FUERTEMENTE EN DESACUERDO
- ○ EN DESACUERDO
- ○ NEUTRO
- ◉ DE ACUERDO
- ○ FUERTEMENTE DE ACUERDO

10 .En esta área y USS, la gente trata a sus compañeros con respeto?. *

- ○ FUERTEMENTE EN DESACUERDO
- ○ EN DESACUERDO
- ○ NEUTRO
- ◉ DEACÚERDO

11.Estamos haciendo activamente cosas para mejorar la seguridad de los pacientes *

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ◉ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

12.Trabajamos "apagando incendios"tratando de hacer muchas cosas y muy rápidamente?

- ○ Fuetemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

13.La seguridad de paciente se sacrifica a cambio de realizar mayor cantidad de trabajo?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

14.Al personal le preocupa que los errores de ellos cometen se archiven en su hoja de vida?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

15.Nosotros tenemos problemas con la seguridad del paciente en nuestra área

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

16.Nuestros procedimientos y sistemas son buenos para prevenir que sucedan errores

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

17.El personal de esta área/unidad/servicio trabaja la mayor parte del tiempo por la seguridad del paciente

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ◉ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

18.Mi supervisor / Coordinador / jefe inmediato usa un lenguaje estimulante cuando el/ella observa un trabajo desarrollado de acuerdo a lo establecido en los procedimientos para la seguridad de los pacientes?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

19.Mi supervisor / Coordinador / jefe inmediato considera seriamente las sugerencias del personal para mejorar la seguridad de los pacientes?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

20.Cuando se requiere incrementar la producción o se presenta una urgencia, mi supervisor / Coordinador / jefe inmediato quiere que nosotros trabajemos más rápidamente, incluso si eso significa generar algunos riesgos?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

21.Mi supervisor / Coordinador / jefe inmediato pasa por alto problemas de seguridad de pacientes que suceden una y otra vez.?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ◉ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

22. Me están dando retro alimentación acerca de los cambios obligados con base en eventos e incidentes reportados?

- (●) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

23.El personal puede manifestar libremente lo que piensa si ve algo que pueda afectar negativamente el cuidado de un paciente?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- (●) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

24.Somos informados acerca de los errores que ocurren en esta área?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- (●) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

25. El personal se siente en libertad de cuestionar las decisiones o acciones de aquellos con más autoridad?

- (●) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

26.En esta área se permite discutir otras formas para prevenir que los errores no se repitan?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- (●) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

27.El personal teme al hacer preguntas de aquellas situaciones que no lucen correctas?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- (●) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

28.Cuando se cometió un error, pero se capta y corrige antes de que afecte un paciente, que tan seguido es reportado?

- (●) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

29.Cuando se comete un error, que puede afectar el paciente, pero no lo afecta, que tan seguido es reportado?

- ( ) Siempre
- (●) A veces
- ( ) Nunca

30.La gerencia del hospital provee un clima de trabajo que promueve la seguridad de los pacientes?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- (●) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

31.Las áreas / Unidades / servicios de la USS se coordinan bien unas con otras?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

33..Existen fallas de seguridad en el traslado de pacientes de una USS a a otra?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

34..Hay una buena cooperación entre los servicios del hospital que necesitan trabajar juntos?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ◉ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

35..Se pierde Información importante del cuidado de los pacientes durante los cambios de turno?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

36.Es desagradable trabajar con personal de otras áreas o unidades de servicios de la sub red sur?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ◉ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

37.Ocurren problemas frecuentes en el cambio de información entre las diferentes áreas, servicios o unidades de servicios de salud del hospital?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

38.La acciones gerenciales de la sub red de servicios sur, dejan ver que la seguridad del paciente tiene alta prioridad?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

39..La gerencia de la sub red de servicios sur, solo tiene en cuenta la seguridad de los pacientes cuando un evento adverso ocurre?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ◉ De acuerdo
- ○ Fuertemente de acuerdo

40. Las rotaciones de personal en las unidades de servicios afectan la seguridad de los pacientes?

- ○ Fuertemente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Neutro
- ○ De acuerdo
- ◉ Fuertemente de acuerdo

41. Al realizar la entrega y recibo de turno se afecta la seguridad de los pacientes en este hospital?

- (●) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- ( ) Fuertemente de acuerdo

42.Existe la entrega de turno en las diferentes áreas de la USS donde labora?

- ( ) Fuertemente en desacuerdo
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Neutro
- ( ) De acuerdo
- (●) Fuertemente de acuerdo

43.Según su percepción califique el grado de seguridad de los pacientes con que se labora en la USS a la que pertenece *

- ( ) Excelente
- ( ) Bueno
- (●) Aceptable
- ( ) Malo
- ( ) Muy malo

Vull rebre una còpia de les meves respostes.

Envia

reCAPTCHA
PrivadesaCondicions

Google no ha creat ni aprovat aquest contingut. Informa d'un ús abusiu - Condicions del Servei - Política de privadesa

Google Formularis